



## Termini e condizioni di utilizzo

### Premesse

2Sustainability di Raimonda Marzani, con sede legale in Via Garibaldi, 7 Villa Lagarina (TN), Italia, ha sviluppato e gestisce l'applicazione BenAPP, che consente alle persone fisiche e giuridiche di organizzare eventi e scambiarsi beni e servizi con un sistema di scambio basato sulla solidarietà e l'aiuto reciproco.

2Sustainability di Raimonda Marzani consente l'accesso e l'uso dell'applicazione nel rispetto dei Termini e condizioni di utilizzo riportate nel presente documento.

Essi disciplinano il rapporto tra il gestore dell'applicazione e tutti gli Utenti che, a qualunque titolo, interagiscono con essa, anche pubblicandovi volontariamente informazioni a contenuto personale.

BenApp è un servizio innovativo che è in fase di sperimentazione (Beta test).

Gli Utenti che utilizzano BenApp in questa fase sono consapevoli che si tratta di un servizio soggetto a possibili malfunzionamenti e ad una manutenzione correttiva che può determinare la momentanea sospensione dello stesso; al fine di minimizzare i disagi e il periodo di Beta test si pregano gli Utenti di voler segnalare qualsiasi anomalia o proposta di miglioramento all'indirizzo [info@benapp.it](mailto:info@benapp.it).

### Definizioni

Ai fini dell'applicazione e del rispetto dei presenti Termini e condizioni di utilizzo, si definiscono:

- "Titolare": 2Sustainability di Raimonda Marzani, via Garibaldi 7, 38060 Villa Lagarina (TN)
- "Servizio": è il servizio offerto dal Titolare e la relativa applicazione, accessibile da web browser ai link [www.benapp.it](http://www.benapp.it) (sito pubblico) e [app.benapp.it](http://app.benapp.it) (contenuti disponibili dopo l'accesso) e da smartphone o tablet utilizzando la app dedicata a ciascun sistema operativo (ove disponibile).
- "Utente": la persona fisica che utilizza il Servizio per conto della propria Famiglia o della propria Organizzazione (persona giuridica), attivando un account sull'applicazione.
- "Entità Famiglia": soggetto che partecipa al sistema di scambio di BenAPP; è un'entità censita sul sistema da un Utente "Rappresentante della Famiglia", che agisce in nome e per conto di essa.
- "Entità Organizzazione": soggetto che partecipa al sistema di scambio di BenAPP; è un'entità che rappresenta una persona giuridica, censita da un Utente "Amministratore" che agisce sul sistema in nome e per conto di essa.
- "Termini e condizioni di utilizzo": sono le Condizioni Generali di Contratto, che costituiscono un accordo legalmente vincolante tra l'Utente e il Titolare

## Utilizzo del Servizio da parte degli Utenti

Gli Utenti possono accedere al Servizio creando un'Entità Famiglia o un'Entità Organizzazione, ed un Account personale collegato all'Entità creata, fornendo tutti i dati richiesti nel form di registrazione.

L'Utente che crea un'Entità Famiglia ne diventa Utente Rappresentante e può censire nel sistema i suoi familiari conviventi, come Rappresentanti o come Membri della Famiglia; se lo ritiene opportuno può inoltre invitarli a creare un proprio account sul sistema, che risulterà collegato alla sua Entità Famiglia.

E' espressamente vietato censire nell'applicazione come familiari persone che non risultino familiari conviventi dell'Utente Rappresentante. Familiari non conviventi potranno operare su BenAPP creando una propria Entità Famiglia.

L'Utente che crea un'Entità Organizzazione ne diventa Amministratore e può censire nel sistema altri Utenti collegati alla stessa Entità Organizzazione, come Utente Amministratore o come Utente Collaboratore, invitandoli a creare un proprio account sul sistema.

Il sistema utilizzerà l'indirizzo email inserito in fase di registrazione per eseguire l'identificazione dell'Utente; successivamente l'Utente dovrà impostare una password di accesso che ne permetta l'autenticazione sul sistema.

L'Utente è responsabile dell'attività svolta attraverso il proprio account BenAPP ed ha l'onere di custodire e di mantenere riservate le sue credenziali di accesso.

## Costo del servizio

La registrazione di un Account su BenApp è gratuita.

Nella fase di Beta test l'utilizzo di tutte le funzionalità disponibili su BenAPP sarà gratuito per tutte le tipologie di Utenti, ma nessun Utente sarà coperto da nessun tipo di assicurazione sottoscritta dal Titolare.

Una volta terminata la fase di Beta test la registrazione ed alcune funzionalità di base rimarranno gratuite, mentre ulteriori funzionalità saranno attivabili pagando un canone annuo di utilizzo, definito all'interno di BenAPP, come specificato nella tabella seguente.

SERVIZIO	ENTITA' FAMIGLIA	ENTITA' ORGANIZZAZIONE
Registrazione utenza	Gratuita	Gratuita
Visualizzazione calendario e iscrizione alle attività organizzate da utenti Organizzazione Funzione Ricerca Servizio e Ricerca spazio	Gratuita Non comprensiva di assicurazione RCT per gli eventi ai quali si partecipa o i servizi dei quali si beneficia	Gratuita
Organizzazione di attività e richieste di piaceri ad altri utenti, partecipazione ad eventi organizzati da altri Utenti	Prova gratuita per 1 mese Canone annuo di utilizzo comprensivo di assicurazione RCT che copre la partecipazione	Gratuita Non comprensiva di assicurazione RCT

	agli eventi organizzati da tutti gli Utenti Famiglia su BenAPP. Sono coperti i familiari <u>conviventi</u> di un utente Rappresentante che risultino nell'elenco degli iscritti all'evento su BenAPP.	
Promozione di propri eventi, servizi e spazi gratuiti o offerti in cambio di gettoni di solidarietà	-	Gratuita
Promozione di propri servizi e spazi a pagamento	-	Canone annuo di upgrade ad un'utenza PREMIUM, non comprensivo di assicurazione RCT.

Il pagamento del canone annuo attiverà il relativo servizio per un periodo di un anno, al termine del quale il servizio stesso verrà automaticamente disattivato: il servizio verrà riattivato, o esteso per un altro anno, esclusivamente su richiesta dell'utente, contestualmente al pagamento del canone annuo di utilizzo.

## Requisiti di età

Gli Utenti che utilizzano BenApp con un account di tipo "Rappresentante della Famiglia", "Amministratore" o "Collaboratore" di un'Organizzazione dichiarano di essere maggiorenni secondo la legislazione loro applicabile.

I minorenni non possono creare una nuova Entità (Famiglia o Organizzazione) e possono utilizzare BenApp solo con un account di tipo "Membro della famiglia" e con l'assistenza di un genitore o di un tutore.

In nessun caso minori di 13 anni possono usare BenApp.

## Pubblicazione di contenuti propri e di terzi

Gli Utenti sono responsabili per i contenuti propri e di terzi che condividono su BenApp e hanno il dovere di fornire dati corretti e completi.

Gli Utenti si impegnano a condividere su BenApp solo contenuti che illustrino in modo appropriato la tipologia di eventi organizzati e di servizio offerti o richiesti.

Il Titolare non è responsabile di tali contenuti e della loro accessibilità, ma si impegna ad intervenire a fronte di segnalazioni degli Utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti.

In particolare dovranno essere pubblicati esclusivamente contenuti non offensivi e non lesivi di alcun diritto, tenendo conto che i contenuti pubblicati possono essere letti da persona di qualunque genere, età, nazionalità e condizione sociale e personale. In particolare il Titolare si riserva, in ogni momento, il diritto incondizionato di eliminare, totalmente o parzialmente, i contenuti che possano essere ritenuti illegali e di segnalare alla competenti autorità ogni condizione di potenziale mancato rispetto della legge.

La responsabilità di tali pubblicazioni non è riferibile in alcun modo al Titolare.

Il Titolare non svolge alcun tipo di moderazione dei contenuti pubblicati dall'Utente o da terzi; in particolare BenApp consente agli Utenti di caricare contenuti o link forniti da terzi, senza effettuare alcuna moderazione preventiva.

E' buona norma evitare di rendere pubbliche informazioni e dati sensibili di terzi senza aver ottenuto il relativo consenso ed è esclusiva responsabilità del pubblicante assicurarsi che le informazioni pubblicate corrispondano al vero.

In particolare BenApp consente all'Utente Rappresentante di una Famiglia di censire nell'applicazione altri Utenti familiari conviventi, anche minorenni, e di agire sull'applicazione in nome e per conto di essi, iscrivendoli ad eventi in qualità di partecipante o di organizzatore. E' esclusiva responsabilità dell'Utente ottenere l'autorizzazione alla pubblicazione di tali dati dall'interessato o da chi ne esercita la tutela legale.

Nel caso in cui l'Utente Rappresentante censisca un nuovo Utente Rappresentante, estendendo automaticamente anche al nuovo Utente i suoi poteri di rappresentanza dei familiari censiti, è responsabilità del nuovo Rappresentante ottenere l'autorizzazione ad agire in nome e per conto degli altri familiari censiti, dagli stessi o da chi ne esercita la tutela legale.

Gli Utenti manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di BenApp con modalità contrarie alla legge.

## Qualità dei servizi offerti dagli Utenti

Le caratteristiche ed il livello qualitativo dei servizi offerti o richiesti tramite BenAPP sono oggetto esclusivo di accordo tra gli Utenti e non sono in alcun modo riferibili al Titolare.

## Obblighi legali e assicurativi

Ogni Utente ha il dovere, nell'uso dell'applicazione e nella erogazione e fruizione dei servizi, di rispettare tutte le leggi vigenti.

Gli Utenti che erogano un servizio si impegnano ad avere le necessarie autorizzazioni e ad essere assicurati in conformità con la legislazione vigente per la prestazione offerta.

Ad esempio nel caso in cui il servizio offerto comprenda un trasporto in auto, l'Utente che offre il servizio attesta di essere in possesso di regolare patente di guida valida al momento dell'effettuazione del viaggio e di utilizzare un mezzo revisionato ed assicurato con le regole relative all'itinerario programmato e con copertura di tutti i terzi trasportati.

Anche gli Utenti che godono di un servizio si impegnano ad avere i requisiti per lo svolgimento delle attività previste e a fornire i dettagli delle proprie polizze assicurative, sia per attività che richiedono particolari assicurazioni, sia per quanto riguarda la responsabilità civile verso terzi.

Spetta agli Utenti verificare che le condizioni delle polizze degli Utenti con i quali scambiano beni o servizi tutelino a sufficienza i propri diritti personali e patrimoniali. In alcun modo potranno essere imputate al Titolare responsabilità inerenti a qualunque condizione di mancata copertura assicurativa, di qualunque tipo e qualunque sia l'entità dell'eventuale danno patito.

## Valorizzazione degli scambi

La filosofia sulla quale si basa il sistema di scambio di BenAPP e le regole per la valorizzazione dei servizi scambiati sono definite nel documento "Regolamento", allegato a questi Termini e condizioni di utilizzo.

Eventuali diversi accordi tra gli Utenti non sono in alcun modo imputabili al Titolare, che è estraneo ad ogni tipo di accordo tra Utenti in merito al pagamento in qualsiasi forma di qualsiasi bene o servizio offerto su BenApp, o all'entità degli eventuali rimborsi spese per attività organizzate su BenApp.

Le Organizzazioni che attivano il servizio Premium possono però promuovere su BenAPP i propri eventi o servizi professionali a pagamento: in questo caso BenAPP fornisce il supporto organizzativo e promozionale, ma non gestisce il pagamento delle attività organizzate.

## Limitazioni di Responsabilità del Titolare

Il Titolare non è parte in causa nel rapporto che si instaura tra gli Utenti e non effettua alcun controllo relativo alla qualità o alle modalità del servizio offerto dagli Utenti a favore di altri Utenti e pertanto non è responsabile della qualità, quantità e grado di diligenza del servizio offerto da questi ultimi.

Il Titolare, nei limiti del diritto applicabile, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale agli Utenti o terzi esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta, per dolo o colpa grave, dell'attività del Titolare.

L'Utente esonera e solleva espressamente il Titolare da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, i danni derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, perdita di dati o costi di sostituzione derivanti dal o comunque connessi con il presente accordo.

## Manleva

L'Utente si impegna a mantenere indenne il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Termini e condizioni di utilizzo.

In particolare gli Utenti concordano di malleverare il Titolare in relazione a qualsiasi azione o richiesta di indennizzo, tassa, imposta o sanzione relativa o comunque connessa con l'attività svolta dagli Utenti a favore di altri Utenti o di terze parti.

## Privacy e visibilità dei dati inseriti

Per informazioni sul trattamento dei dati personali, gli Utenti devono fare riferimento alla Privacy policy di BenApp, che viene accettata in fase di registrazione unitamente a questi Termini e condizioni di utilizzo.

La visibilità dei dati inseriti da parte di altri Utenti BenAPP è regolata nel documento "Regolamento", allegato a questi Termini e condizioni di utilizzo.

Tali regole sono state definite con l'obiettivo di garantire un elevato livello di riservatezza verso Utenti sconosciuti, ma un elevato livello di condivisione dei propri dati con gli Utenti che fanno parte della propria rete di amicizie e frequentazioni abituali.

E' responsabilità dell'Utente prendere atto delle regole sulla visibilità delle informazioni inserite su BenApp ed inserire nella propria rete esclusivamente Utenti nei quali si ponga la massima fiducia.

Tale visibilità non può quindi in alcun modo essere imputata al Titolare.

## Utilizzo dei dati inseriti dagli Utenti

Il Titolare si impegna a non divulgare, utilizzare, riprodurre, pubblicare, trasmettere, distribuire, cedere a terzi i dati personali inseriti dagli Utenti.

Gli stessi saranno elaborati in forma anonima esclusivamente per fini statistici per il monitoraggio sull'utilizzo del Servizio e visibili e modificabili esclusivamente dai tecnici impegnati nella gestione e manutenzione dell'applicazione.

Gli indirizzi email inseriti verranno utilizzati dal sistema per tutte le comunicazioni riguardanti la gestione dell'Account e delle relative utenze e gli aggiornamenti sulle funzionalità di BenAPP.

Il sistema inoltre invia notifiche automatiche via email agli Utenti per segnalare eventi e variazioni avvenute sull'applicazione per le quali si ritiene importante una presa visione da parte dell'Utente. L'Utente può disabilitare l'invio di queste notifiche, attraverso un'apposita interfaccia di BenAPP, essendo consapevole di poter causare disagi a sé e ad altri Utenti in quanto potrebbe non essere informato di modifiche significative relative agli eventi ai quali partecipa.

## Utilizzo non consentito

I servizi e le funzioni di BenAPP non possono essere usati per scopi illegali di qualunque tipologia. In particolare gli utenti non possono:

- diffamare, offendere, molestare, mettere in atto pratiche minatorie, minacciare o in altro modo violare i diritti (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di altri Utenti;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati;
- comunicare a terzi le proprie credenziali di accesso a BenAPP;
- utilizzare BenAPP in qualunque altra modalità impropria tale da violare questi Termini.

Attività di qualunque tipo orientate ad aggirare i sistemi informatici usati dal Titolare o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto accessibile tramite BenAPP o a danneggiare o manipolare il sito e/o le informazioni in esso contenute sono vietate e verranno perseguite dal Titolare nelle sedi competenti.

## Proprietà intellettuale

L'applicazione BenApp è di proprietà del Titolare. Qualsiasi riproduzione, anche parziale, è subordinata all'autorizzazione preliminare e scritta dello stesso.

In particolare l'Utente del Servizio si impegna a non riprodurre nessuno degli elementi dell'applicazione: marchi figurativi o nominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi e testi e a non creare lavori derivati basati su BenAPP o su qualunque porzione di essa.

Qualsiasi utilizzo contrario, anche solo di una parte dell'applicazione o di un suo qualsiasi elemento, costituisce una violazione perseguibile in sede civile e/o penale, esponendo il responsabile alle conseguenze previste a norma di legge.

## Accettazione online dei Termini e condizioni di utilizzo

L'utilizzo del Servizio è subordinato all'accettazione dei presenti Termini e condizioni di utilizzo. Al momento della registrazione sul sistema e della conseguente creazione di un Account, gli Utenti devono contrassegnare la casella "Accetto i Termini e condizioni di utilizzo dell'applicazione e del Servizio proposto".

Solo l'accettazione dei Termini e condizioni di utilizzo consente agli Utenti di accedere al Servizio di BenApp. L'accettazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo si ritiene esplicita ed integrale.

## Interruzione del Servizio

Il Titolare non garantisce il funzionamento del sito e delle sue funzionalità senza interruzioni e in modo sempre regolare, e si riserva il diritto di modificare, aggiungere, rimuovere funzionalità o caratteristiche o di sospendere la fornitura del Servizio, sia in via temporanea che definitiva.

Qualora fosse costretto ad interrompere il servizio a causa di eventi eccezionali, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento, ripristinando l'ultima versione integra disponibile dei dati degli utenti.

Il servizio potrà essere inoltre temporaneamente sospeso per interventi di manutenzione programmata o resi necessari a causa di un malfunzionamento.

## Cancellazione e chiusura degli Account

Gli Utenti registrati possono disattivare i propri Account attraverso l'apposita interfaccia di BenApp: in questo caso la situazione dell'Account sarà congelata, i dati relativi agli eventi precedentemente organizzati saranno visibili su BenAPP, ma l'Utente non potrà più ricevere proposte da altri Utenti BenAPP, se non attraverso un Rappresentante della sua Famiglia o un Amministratore della sua entità Organizzazione; l'utenza potrà essere riattivata, ripristinando la situazione pregressa, inviando una richiesta via email all'indirizzo [info@benapp.it](mailto:info@benapp.it).

Gli utenti possono chiedere la cancellazione del proprio Account inviando una richiesta via email all'indirizzo [info@benapp.it](mailto:info@benapp.it): in questo caso l'utenza sarà sospesa, tutti i dati storici di utilizzo saranno cancellati e non sarà più possibile riattivare l'utenza sul sistema.

La disattivazione o cancellazione di un utente Rappresentante di una Famiglia che non abbia altri utenti Rappresentanti o di un utente Amministratore di un'Organizzazione che non abbia altri utenti Amministratori determina la disattivazione o cancellazione dell'Entità associata (Famiglia o Organizzazione).

Il Titolare, in caso di violazione dei presenti Termini e condizioni di utilizzo, si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

In particolare, in seguito ad un accertamento di violazione relativa al caricamento di contenuti inappropriati, il Titolare provvederà alla cancellazione degli stessi, notificando l'interessato, e a cancellare la sua Utenza nel caso in cui la violazione venga reiterata.

In nessun caso l'Utente potrà chiedere il rimborso della quota parte di servizio non goduto in seguito alla disattivazione o cancellazione del proprio Account.

## Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai Termini, purché i diritti dell'Utente qui previsti non siano pregiudicati.

L'Utente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei Termini senza l'autorizzazione scritta del Titolare.

## Comunicazioni

Tutte le comunicazioni relative a BenApp devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nei presenti termini e condizioni di utilizzo.

## Inefficacia e nullità parziale

Qualora una qualsiasi clausola dei Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci.

## Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini e condizioni di utilizzo e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge, alla giurisdizione dello Stato e alla competenza esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Titolare.

## Modifiche ai presenti Termini e condizioni di utilizzo

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche ai Termini e condizioni di utilizzo in qualunque momento, dandone avviso all'Utente mediante la sua pubblicazione all'interno di BenApp.

L'Utente che continui ad utilizzare BenApp successivamente alla pubblicazione delle modifiche, accetta senza riserva i nuovi Termini e condizioni di utilizzo.

Data ultimo aggiornamento: 01/04/2017





## Regolamento

BenApp è un sistema di scambio locale basato sulla solidarietà tra gli Utenti che permette a Famiglie e Organizzazioni di un territorio di mettersi in rete per condividere risorse e competenze.

### L'idea

Nella vita quotidiana ci sono molte situazioni in cui ci si organizza in modo autonomo per gestire impegni e problemi comuni ad amici e conoscenti. BenAPP propone un sistema di solidarietà basato sul fatto di condividere con la propria rete di amici ciò che già si fa per sé, se può servire ad altri, e far sapere ciò di cui si ha bisogno.

Il sistema non nasce per offrire o chiedere un piacere ad un amico: per questo sarà molto più semplice una telefonata. L'idea è quella di rendere pubbliche quotidianamente le proprie proposte o richieste a gruppi di destinatari potenzialmente interessati ad un servizio, e di capire in tempo reale chi ne vuole godere o può offrirlo.

L'obiettivo è quello di migliorare la qualità della vita delle famiglie creando una rete di servizi tra pari basata sulla fiducia e la conoscenza reciproca, supportata da uno strumento efficiente e accessibile che moltiplichi le possibilità di scambio, semplificando la comunicazione e rendendo visibili le offerte e le richieste attive in ogni momento.

### Il "fattore moltiplicativo"

Paradossalmente in molti casi io posso offrire ai miei amici il mio tempo occupato, ma regalare loro del tempo libero, meno stress e migliore qualità della vita.

Quando i servizi che offro sono utili a più famiglie contemporaneamente, il tempo libero e il benessere generato si moltiplicano.

Se sabato dalle 15:00 alle 16:00 aiuto mio figlio a fare i compiti di tedesco e rendo visibile questa attività alle famiglie della sua classe, un genitore, che per inciso magari il tedesco non lo sa, può portarmi suo figlio e andare a fare la spesa. Se inserisco la proposta su BenAPP offrendo la disponibilità di 3 posti, aiuto 3 famiglie contemporaneamente, rendendo i genitori meno stressati e i figli più felici, compreso il mio. Non si tratta di offrire del tempo libero, che non ho, per dare lezioni di tedesco, si tratta di condividere ciò che faccio per mio figlio con altri compagni di classe, e di ottenerne in cambio altri servizi utili a me.

Se invece io il tedesco non lo so, potrei chiedere al gruppo della classe di mio figlio se qualcuno può aiutarlo a fare i compiti di tedesco, ma se lo facessi tutte le settimane mi sentirei in debito con chi mi aiuta. Magari però io faccio delle torte squisite e quando ne cuocio una con lo stesso lavoro potrei farne due, se sapessi che a qualcuno serve proprio quel giorno.

## Regole di accesso al sistema

### 1. Entità Famiglia

L' Utente privato per potersi avvalere dei servizi offerti da BenAPP deve creare un'Entità Famiglia, e un account personale, inserendo i propri dati anagrafici ed un proprio indirizzo email; tale indirizzo, verificato tramite un'email di autenticazione, costituirà l'identificativo dell'Utente e, unitamente ad una password settata dall'Utente stesso, permetterà l'accesso alla parte privata dell'applicazione.

L'Utente "Rappresentante" di una Famiglia, sotto la propria completa responsabilità e ottenendo preventivamente l'autorizzazione degli interessati, o di chi ne esercita la patria potestà, può censire nell'applicazione i propri familiari conviventi. In questo caso l'Utente Rappresentante potrà agire su BenApp in nome e per conto dei familiari censiti.

L'Utente Rappresentante potrà successivamente invitare i propri familiari ad attivare un altro account legato alla propria Famiglia, in modo che possano agire autonomamente sull'applicazione.

I familiari non conviventi possono accedere al sistema esclusivamente creando una nuova Entità Famiglia.

### 2. Entità Organizzazione

Le persone giuridiche possono accedere all'applicazione creando un'Entità Organizzazione, tramite un proprio rappresentante che crei un proprio account Amministratore e agisca per conto dell'Organizzazione.

L'Amministratore agisce sotto la propria completa responsabilità, previa autorizzazione da parte del legale rappresentante dell'Organizzazione.

L'Amministratore può creare altri Utenti legati all'Entità Organizzazione, inserendo gli indirizzi email dei collaboratori ai quali vuole creare un account, che riceveranno un invito a registrarsi sul sistema.

Tutti gli Utenti legati ad un'Organizzazione, che agiranno sul sistema in nome e per conto dell'Organizzazione stessa, sono tenuti ad agire sotto la supervisione del legale rappresentante dell'Organizzazione.

## La rete

Ogni Entità può interagire attraverso BenAPP esclusivamente con altri Utenti che abbia inserito nella propria rete, selezionando poi di volta in volta con chi condividere le proprie proposte.

La rete di una Entità Famiglia o Organizzazione è composta da:

- Famiglie amiche o Organizzazioni amiche: sono le Entità a cui posso indirizzare le mie proposte o richieste; gli Utenti legati a queste Entità possono vedere i miei recapiti e inviarmi proposte o richieste.

L'amicizia in BenAPP è bilaterale: prevede la richiesta da parte del Rappresentante di una Famiglia (o Amministratore di una Organizzazione) e l'approvazione da parte del Rappresentante della Famiglia inserita (o Amministratore di una Organizzazione). Tale scelta può essere modificata successivamente da entrambi i Rappresentanti (o Amministratori).

- Gruppi BenAPP: gruppi aperti o chiusi di Famiglie (o Organizzazioni) con le quali condivido l'appartenenza ad un determinato insieme (ad esempio compagni di classe) o un interesse/attività in comune. Se la mia Entità entra in un gruppo ciascuna Entità componente del gruppo può inviare proposte o richieste alla mia Entità, e viceversa. Se il gruppo è chiuso vi si può entrare solo in seguito all'invito di chi l'ha creato. La partecipazione ad un gruppo può essere cancellata in qualsiasi momento.

- Mie Organizzazioni /Mie Famiglie: le Famiglie possono decidere di seguire un'Organizzazione; in questo caso le Famiglie possono inviare le proprie proposte/richieste all'Organizzazione e vedono nel proprio calendario tutti gli eventi che l'Organizzazione rende visibili alle Famiglie che la seguono. La scelta di seguire/essere seguiti può essere modificata in qualsiasi momento.

## Come si interagisce con la propria rete

Una volta censita la propria Famiglia o Organizzazione e definita la propria rete di relazioni, ogni Utente interagisce con gli altri Utenti della sua rete creando degli eventi in calendario e condividendoli con chi di volta in volta potrebbe essere interessato.

Gli eventi vanno definiti nei minimi dettagli per evitare il proliferare di messaggi di chiarimento e possono essere proposte di servizi (funzione Organizza attività) o richieste di servizi (funzione Richiedi un piacere).

Il contenuto degli eventi è totalmente libero e permette di dare sfogo alla propria fantasia e di condividere qualsiasi cosa io stia facendo o di proporre attività via via più articolate come corsi o gite, anche da organizzare assieme.

Il sistema gestisce in automatico la partecipazione agli eventi, le condizioni di partecipazione (data conferma, disponibilità posti, valorizzazione dello scambio), le modifiche successive all'inserimento e le notifiche agli interessati. Ad ogni evento è legato anche un sistema di messaggistica tra gli invitati, che va utilizzato con parsimonia per comunicare imprevisti o dettagli importanti, tenendo conto che i messaggi vengono notificati agli invitati.

Quando apro il calendario di BenAPP vedo tutte le possibilità offerte dalla mia rete di relazioni e dal mio territorio, e confermo la partecipazione a quelle che mi interessano.

E' buona norma anche far sapere quando non partecipo ad un'attività o non posso offrire un servizio, in modo che chi ha inserito la proposta si possa organizzare per tempo e le cose che non mi interessano spariscano dal mio calendario.

## Visibilità dei dati personali e delle informazioni inserite nel sistema

BenApp è stato disegnato cercando di garantire agli Utenti la massima protezione dei dati personali verso Utenti sconosciuti, ma la massima condivisione delle informazioni verso i componenti della propria rete.

Il profilo di una Famiglia ed i profili dei singoli familiari censiti non sono consultabili da altri Utenti del sistema.

Le funzioni di ricerca Utenti restituiscono l'elenco delle utenze Famiglia con la località di residenza corrispondenti ad un determinato criterio di ricerca, per permettere agli Utenti di invitare i propri amici a far parte della propria Rubrica, senza però mostrare recapiti e ulteriori dati personali.

I recapiti di tutti i familiari legati ad un'Entità Famiglia sono visibili esclusivamente alle Famiglie inserite nella propria Rubrica di amici.

Il profilo di un'Organizzazione è invece pubblico in BenAPP: tutti gli Utenti lo possono consultare.

Informazioni che possono essere visibili anche ad Utenti non inseriti nella propria rete sono:

- la partecipazione ad un Gruppo Aperto: nominativo della Famiglia e del suo Rappresentante e località di Residenza sono visibili a tutti gli Utenti di BenAPP, consultando l'elenco dei Componenti di un Gruppo

- la partecipazione ad un Gruppo Chiuso: nominativo della Famiglia e del suo Rappresentante e località di Residenza sono visibili a tutti gli Utenti membri dello stesso Gruppo, consultando l'elenco dei Componenti
- la partecipazione ad un evento pubblico: nominativo della Famiglia e del suo Rappresentante e località di Residenza sono visibili a tutti gli Utenti di BenAPP, consultando l'elenco dei Partecipanti all'evento
- la partecipazione ad un evento privato: nominativo della Famiglia e del suo Rappresentante e località di Residenza sono visibili a tutti gli Utenti invitati allo stesso evento, consultando l'elenco dei Partecipanti all'evento
- il censimento nella propria anagrafica di un determinato talento per il quale si è scelta la visibilità pubblica: nominativo dell'Utente e località di Residenza sono visibili a tutti gli Utenti di BenAPP, consultando la funzione Ricerca Talento.

In particolare si sottolinea che ogni volta che si viene invitati ad un evento da un Utente da noi autorizzato a farlo (amico, componente di un nostro gruppo, Organizzazione che seguiamo) le informazioni relative alla partecipazione della nostra famiglia (Nome Famiglia, località, chi partecipa, chi si assume la responsabilità di un servizio) sono visibili a tutti i destinatari dell'evento, selezionati dall'organizzatore e quindi potenzialmente esterni alla nostra rete personale.

L'elenco dei partecipanti ad un evento pubblico, che è visibile a tutti gli Utenti BenAPP, è pubblico in BenAPP.

Questa scelta deriva dal fatto che spesso il sapere chi partecipa ad un evento è un elemento fondamentale per decidere se parteciparvi.

## Il sistema di scambio

Gli scambi sono regolati con il trasferimento di gettoni di solidarietà virtuale, denominati "benessere", che non hanno nessun riferimento legale nè conversione con monete aventi corso legale.

La valorizzazione degli scambi garantisce la reciprocità: gli utenti non possono solo "ricevere", utilizzando benessere per ottenere beni e servizi, ma devono anche "dare", cioè ottenere benessere offrendo servizi ed organizzando eventi. Al termine dei benessere disponibili dovranno infatti reperirli nel sistema per poter godere di altri servizi.

Nella logica della solidarietà, non vi è una quantificazione del valore del bene o servizio scambiato: tutti gli scambi organizzati in modo automatico sul sistema hanno valore unitario, indipendentemente dalla tipologia o dalla durata del servizio reso.

Infatti la valorizzazione dei servizi che presto ad altri Utenti non è finalizzata a remunerare la mia attività, ma a rendere gli scambi non bilaterali e ad attenuare la sensazione di debito che inibisce la richiesta di aiuto ai propri amici, se non in condizioni di emergenza.

### Trasferimenti di benessere

Le nuove Entità sul sistema vengono create con una dotazione di benessere iniziale pari a 5 benessere per l'Entità Famiglia, 10 benessere per l'Entità Organizzazione e ricevono un ulteriore benessere ogni volta che un amico da loro invitato attiva una nuova Entità su BenAPP.

Successivamente la mia Entità riceve benessere dalle altre Entità ogni volta che un Utente conferma di voler beneficiare di un servizio reso dalla mia Famiglia o Organizzazione, secondo le logiche stabilite in ogni funzione (Organizza attività o Richiedi servizio).

Viceversa, il sistema genera un passaggio automatico di benessere ogni volta che un componente della mia Famiglia o della mia Organizzazione beneficia di un servizio reso da un altro Utente, secondo le logiche stabilite in ogni funzione (Organizza attività o Richiedi servizio).

La conferma di partecipazione o la conferma di fare un servizio sono vincolanti. In caso di imprevisti, entro la data di conferma di ciascun evento, il sistema permette di cancellare la propria partecipazione o disponibilità, annullando le corrispondenti transazioni di benessere.

Nel caso in cui io cancelli la mia disponibilità data in seguito ad una richiesta da parte di un altro Utente, il sistema oltre a restituire il benessere da me ricevuto, trasferisce un ulteriore benessere dal mio conto a quello dell'Utente richiedente, per il disagio arrecatogli.

In caso di imprevisti successivi alla data di conferma dell'evento sarà responsabilità di chi ha preso in carico il servizio chiamare tutti i partecipanti, restituire il benessere ricevuto e un ulteriore benessere per il disagio arrecato.

Gli Utenti possono inoltre regalare benessere ad altri Utenti o trasferire benessere in seguito ad un accordo privato con altri Utenti, sempre nella logica della reciprocità e della solidarietà, ad esempio in seguito allo scambio di un servizio che richiede una particolare competenza o un impegno considerevole e quindi un accordo tra le parti, non gestito in automatico dal sistema (funzione Ricerca Servizio).

### **Il fondo di solidarietà**

Come precisato, la valorizzazione degli scambi in BenAPP non vuole rappresentare una remunerazione per chi fa qualcosa, ma un incentivo a chiedere quello che ci potrebbe servire. E' fisiologico che ci siano persone che possono offrire più di quanto chiedono, e viceversa persone che hanno più bisogno di aiuto. Il benessere accumulato non ha alcun valore, mentre quando circola dà qualità della vita.

Il fondo di solidarietà aiuta automaticamente chi ha un periodo di particolare necessità, permettendo di utilizzare fino a 20 benessere in più rispetto a quelli che ha sul proprio conto benessere. E' buona norma restituire al fondo i benessere ricevuti, se si ha la possibilità di offrire servizi alla propria rete.

Chi ha accumulato benessere può donarlo al fondo: le donazioni saranno utilizzate per aiutare chi ne faccia richiesta e sia in condizioni di bisogno, o per sostenere cause a valore sociale.

### **Eccezioni al sistema di scambio**

In BenApp è possibile creare eventi ai quali si può partecipare senza trasferire benessere. E' il caso ad esempio di una festa di compleanno, in quanto non si tratta di un servizio offerto ma di un invito. Potrebbe essere anche il caso di un'Organizzazione che organizza un incontro ai quali partecipano i suoi volontari: in questo caso potrà decidere di dare loro un benessere, non certo di chiederlo.

E'importante che questa possibilità sia utilizzata solo dove necessario, per non mettere in crisi il sistema di scambio e far sentire i nostri amici in obbligo di renderci il servizio che abbiamo loro offerto.

Le Organizzazioni che attivano il servizio Premium possono inoltre inserire a sistema eventi o servizi professionali a pagamento: in questo caso il sistema si limiterà a non creare trasferimento di benessere, mentre il pagamento delle attività organizzate sarà gestito al di fuori di BenAPP.